



Algemene voorwaarden Kaats Coaching

1. Definities

1.1 De leverancier van de diverse diensten betreft Kaats Coaching. Naar Kaats Coaching wordt verder in deze voorwaarden verwezen als zijnde “leverancier”.

1.2 De afnemer van de diverse diensten van Kaats Coaching betreft de klant. In deze voorwaarden zal naar deze persoon worden verwezen als “klant”.

1.3 Onder diensten worden verstaan: Alle gezondheid en fysiek bevorderende programma's, activiteiten en concepten ontwikkeld, geïmplementeerd en uitgevoerd door de leverancier.

2. Abonnementsvormen en prijzen

2.1 Leverancier biedt diverse abonnementen met ieder hun eigen opzeg termijn en prijs. Voor een actueel overzicht van de verschillende abonnementen en de daarbij horende condities raadpleeg kaats-coaching.com.

2.2 Alle abonnementen hebben een eigen minimale abonnementsduur die inzichtelijk en duidelijk is voor de klant voor het aangaan van de dienst. Van deze abonnementsduur wordt niet afgeweken op de hierna genoemde uitzonderingen na.

2.3 Na de abonnementsduur wordt het abonnement stilzwijgend maandelijks met een maand verlengd.

2.4 Indien klant aan de hand van een medische verklaring kan aantonen minimaal 6 maanden niet te kunnen dan wel mogen trainen kan de klant het abonnement voortijdig beëindigen met inachtneming van 1 maand opzeg termijn.

2.5 Indien klant vanwege kortdurende medische redenen tot 6 maanden niet kan trainen biedt leverancier de mogelijkheid om het abonnement voor de duur van deze periode, afgerond in hele maanden, te bevriezen. Deze bevroren maanden tellen niet mee in de abonnementsduur.

2.6 Leverancier behoudt zich het recht om in uitzonderlijke gevallen af te zien van 2.2, 2.3 en 2.4 enkel in voordeel van de klant.

2.7 Leverancier hanteert een opzegtermijn van 1 maand. Deze maand gaat in op de datum dat leverancier de opzegging ontvangt.

2.8 De leverancier behoudt het recht de prijzen van de diverse diensten naar eigen inzicht op eigen gekozen moment te wijzigen.

2.9 Voor de klant geldt dat de prijs voor van de door hem afgenomen dienst blijft gelden voor de duur van deze dienst. Indien de klant zijn dienst wilt wijzigen naar een andere dienst, of klant extra losse diensten, zoals techniek sessies en personal training, wilt afnemen gelden de op dat moment huidige prijzen die voor iedereen van toepassing zijn.

2.10 Het wijzigen van de dienst **online coaching** naar **24/7 coaching** en andersom alsmede **24/7 coaching** naar **personal coaching** en andersom kan door klant ten alle tijden worden aangevraagd en zal de eerst volgende kalendermaand ingaan.

3. Overeenkomst (en ontbinding)

3.1 Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

3.2 De overeenkomst van de dienst komt tot stand als:

- Klant op kaats-coaching.com een dienst en duur heeft geselecteerd, de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en op “**Aanmelden**” heeft geklikt. De klant ontvangt binnen 24 uur een bevestiging van deze aanmelding.

- Klant samen met een vertegenwoordiger van Kaats Coaching het digitale personal training aanmeld formulier heeft ingevuld, hierbij de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en op “**Aanmelden**” heeft geklikt.

3.3 De overeenkomst is niet overdraagbaar aan derden tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen tussen klant en leverancier.

3.4 De overeenkomst kan tussentijds niet worden ontboden op de volgende uitzonderingen na.

3.5 De overeenkomst kan per omgaande worden ontboden bij geval van overlijden. Restitutie van reeds betaalde maar niet genoten diensten zal binnen een maand worden teruggestort naar het rekeningnummer bekend bij leverancier.

3.6 Bij langdurige ziekte is artikel 2.4 van toepassing.

3.7 Bij alle vormen van fysiek en verbaal geweld zoals, maar niet beperkt tot: Slaan, schoppen, duwen, trekken, schreeuwen, schelden en pesten behoudt de leverancier zich het recht om per omgaande de overeenkomst te ontbinden. Restitutie van de reeds betaalde maar niet genoten diensten zal binnen een maand worden teruggestort op het bij leverancier bekende rekeningnummer.

3.8 Op het online afsluiten van een dienst van Kaats Coaching is 14 dagen herroepingsrecht van toepassing. Indien klant hiervan gebruik wenst te maken kan klant dit kenbaar maken door een mail te sturen naar bart@kaats-coaching.com

3.9 Het op maat gemaakte fitness programma t.w.v. € 99,00 in de diensten the blue print, online coaching en 24/7 coaching is specifiek voor de klant gemaakt. De klant heeft voor dit (onderdeel van de) dienst geen recht op herroeping indien dit programma al is geleverd. Dit programma wordt geleverd via E-mail op het door klant aangedragen e-mail adres.

3.10 Reeds genoten onderdelen van de dienst zoals personal training sessies en techniek sessies zijn uitgesloten van herroeping. De kosten hiervoor, € 75,- per sessie, zullen worden ingehouden op het te restitueren bedrag.

3.11 Restitutie na herroepen vindt binnen een maand plaats op het rekeningnummer bekend bij leverancier.

3.9 Leverancier zal binnen 48 uur via e-mail reageren op het restitutie verzoek.

4. Uitvoering (en overmacht)

4.1 De uitvoering van online coaching geschiedt door het wekelijks via email insturen van het bijgewerkte trainingsschema van de klant en de reactie, antwoorden en aanpassingen hierop middels email terugsturen door leverancier.

4.2 De uitvoering van 24/7 coaching geschiedt door het wekelijks via email insturen van het bijgewerkte trainingsschema van de klant en de reactie, antwoorden en aanpassingen hierop middels email terugsturen door leverancier. Alsmede de mogelijkheid om dagelijks vragen via WhatsApp te stellen en hier binnen 24 uur antwoord op te krijgen. En de mogelijkheid om maandelijks gebruik te maken van een videobel moment.

4.3 Voor zowel online coaching als 24/7 coaching geldt een vooraf afgesproken inlever moment van de klant en feedback hierop van de leverancier binnen 24 uur.

4.4 Voor losse contact momenten zoals video consulten wordt van te voren een tijdstip van uitvoering afgesproken tussen leverancier en klant.

4.5 De uitvoering van techniek training en personal training geschiedt door een daadwerkelijke fysieke 1 op 1 training/techniek sessie van in totaliteit 60 minuten.

4.6 De leverancier behoudt zich het recht om tegen dezelfde condities training- en techniek sessies aan te bieden van langere duur. Hieraan kunnen klant dan wel derden op een later tijdstip geen rechten ontlenu.

4.7 De diensten techniek- en personal training worden standaard uitgevoerd te: Barberio Personal Training, Ambachtsweg 29 te Maarssen.

4.8 Indien klant verhinderd is om zijn techniek- of personal training afspraak na te komen dient klant dit 24 uur voor aanvang van de dienst aan te geven.

4.9 Indien klant zijn verhindering niet 24 uur voor aanvang van de dienst aangeeft heeft de leverancier het recht deze dienst in rekening te brengen.

4.10 De leverancier behoudt zich het recht om in individuele gevallen van artikel 4.9 af te zien. Klant of derden kunnen hieraan geen rechten ontlenu.

- 4.11 Indien klant zijn verhindering 24 uur of langer voor aanvang van de dienst aangeeft zal de leverancier de klant de optie bieden om de dienst op een later tijdstip in te halen.
- 4.12 Indien leverancier verhinderd is om zijn diensten techniek- en personal training te leveren is het de leveranciers verantwoordelijkheid om een voor de klant geschikt moment te vinden om de dienst alsnog te laten plaatsvinden.
- 4.13 Indien de klant m.b.t. artikel 4.12 geen geschikt moment met leverancier kan vinden heeft de klant recht op restitutie van de kosten van de individuele techniek- of personal training. Restitutie vindt plaats als correctie op de eerst volgende factuur. Ingeval de restitutie plaatsvindt in de laatste (opzeg) maand van klant zal er na afloop van deze maand een verrekening plaatsvinden.
- 4.14 Het is de klant zijn verantwoordelijkheid om bij de diensten online- en 24/7 coaching zijn input te leveren op het afgesproken inlever moment. Indien klant dit verzaakt kan klant de leverancier niet verwijten dat leverancier niet heeft geleverd. Levering van de leverancier vindt immers plaats op basis van de inbreng van de klant.
- 4.15 Indien klant zijn input zonder dat dit is afgesproken met leverancier op een later moment dan het afgesproken inlever moment inlevert heeft de leverancier 72 uur te tijd om hierop te reageren.
- 4.16 Indien klant verhinderd is om zijn input op het afgesproken tijdstip te leveren is het klant zijn verantwoordelijkheid om een ander inlever moment met de leverancier af te spreken.
- 4.17 Indien klant en leverancier geen inlever moment overeen kunnen overeenkomen is er geen afspraak en geldt artikel 4.15.
- 4.18 Indien leverancier vanwege overmacht zijn diensten voor een lange termijn niet kan leveren is het de leveranciers verantwoordelijkheid om een passend alternatief te bieden.
- 4.19 Indien klant het alternatief van leverancier niet accepteert behoudt klant het recht om:
- Zijn afgenomen dienst voor de duur van de overmacht te bevriezen.
 - Zijn afgenomen dienst zonder opzegduur en opzegtermijn op te zeggen.
- 4.20. Indien bij artikel 4.19 een opzegging van toepassing is zullen de kosten van het niet genoten deel van de dienst van de huidige termijn binnen 14 dagen worden teruggestort op het bij leverancier bekende rekeningnummer van klant.

5. Betalingen en facturatie

- 5.1 Voor aanvang van de maandelijkse abonnementstermijn dient klant de maandelijkse factuur m.b.t de abonnementstermijn te voldoen.
- 5.2 Leverancier behoudt zich het recht om indien het maandelijkse abonnementsbedrag niet betaald is voor ingang van de abonnementstermijn de dienst te pauzeren tot de factuur voldaan is.
- 5.3 Indien artikel 5.2 van toepassing is zal de opzegtermijn verschuiven evenredig aan het aantal dagen dat de factuur niet voldaan is.
- 5.4 Facturatie geschiedt tussen de 20ste en 23ste van de maand.
- 5.5 Bij aanvang van het coaching/ trainingstraject zal de gebroken maand en eerste volle maand gefactureerd worden.
- 5.6 Bij opzegging zal de laatste factuur aangepast worden naar de laatste gebroken maand waarbij de afgesproken prijs en trainingdagen als uitgangspunt worden gebruikt.
- 5.7 Indien klant een lopend abonnement bij leverancier heeft en extra losse diensten afneemt zullen deze op de eerst volgende termijn gefactureerd worden.
- 5.8 Overgebleven tegoeden van klant worden maximaal 14 dagen na de opzegtermijn overgemaakt naar het bij leverancier bekende rekeningnummer van klant.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Klant is zelf aansprakelijk voor schade en of letsel ontstaan aan zichzelf, eigendommen of derden en eigendommen van derden bij de voorbereiding, uitvoering dan wel aanpassing van alle onderdelen van het coaching of trainingstraject dat klant bij leverancier afneemt.
- 6.2 Deze aansprakelijkheid start bij het invullen van het intake formulier van leverancier.
- 6.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor schade die klant aanbrengt aan de ruimte waarin hij 1 op 1 door leverancier getraind, gecoacht of geïnformeerd wordt.

7. Bezwaar en contact

7.1 Leverancier biedt een persoonlijke dienst op kleinschalige schaal aan. Indien klant iets dwars zit kan klant dit het beste kenbaar maken om hier samen met leverancier in goed overleg uit te komen.

7.2 Indien klant zijn bezwaar, ongeacht de inhoud hiervan, formeel kenbaar wilt maken kan klant dit doen door zijn bezwaar middels email in te dienen bij: bart@kaats-coaching.com.

8. Toepasselijkheid en versie beheer

8.1 Op de diensten van leverancier en de bijbehorende voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

8.2 Leverancier behoudt zich het recht om naar eigen inzicht de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor de klant geldt dat de voorwaarden waar klant als laatst mee heeft ingestemd voor klant gelden.

8.3 Leverancier mag klant verzoeken om de laatste versie van de algemene voorwaarden te accepteren.

8.4 Indien klant zich niet kan verenigen in de laatste van de algemene voorwaarden of om welke reden dan ook niet instemt met de laatste versie van de algemene voorwaarden behoudt leverancier zich het recht om de dienst per direct te beëindigen.

8.5 Indien artikel 8.4 van toepassing is en leverancier de dienst wenst te eindigen dient leverancier klant hiervan middels email op de hoogte te stellen.

8.6 Overgebleven tegoeden van klant worden maximaal 14 dagen nadat de klant geïnformeerd is over de opzegging overgemaakt naar het bij leverancier bekende rekeningnummer van klant.